

# Parole d'utilisateur

Témoignage : Développement

**Pierre Jude,**  
Médecin responsable et référent en  
informatique à la clinique Saint Roch



“Désormais, les prescriptions sont automatiquement reprises dans les plans de soins sans recopie, ni perte de temps et sans risque d’erreurs.”

## Panorama de la solution

### En Bref

La clinique Saint Roch offre les équipements médicaux les plus modernes dans ses services de chirurgie, de soins de suite (convalescence) et de réadaptation fonctionnelle.

[www.clinique-saintroch.fr](http://www.clinique-saintroch.fr)

### Mission

Mettre en place le dossier informatisé du patient et s’aligner sur la réglementation en matière de traçabilité et de sécurité d’accès.

### Enjeu du projet

Refondre son informatique en s’appuyant sur les technologies standards et disposer d’un S.G.B.D. performant pour accueillir les dossiers patients.

### Bénéfices

- Gain de temps sans ressaisie des informations
- Respect de la réglementation en termes de traçabilité
- Interface conviviale pour une adoption rapide de la solution

### Partenaire

Corwin

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner

## La clinique Saint Roch conjugue dossier médical et réglementation

Pour remplacer progressivement le dossier médical papier par un dossier patient informatisé, la clinique Saint Roch a choisi la solution Osiris de l’éditeur Corwin. Cette application dédiée à la gestion complète des dossiers médicaux et de soins repose entièrement sur les technologies Microsoft.

Forte d’un personnel médical de 150 salariés dont 40 praticiens, la Clinique Saint Roch, située à proximité de Lille, offre les équipements médicaux les plus modernes dans ses services de chirurgie, (chirurgie vasculaire, digestive, générale orthopédique, thoracique, ORL, stomatologique, urologique...), de soins de suite (convalescence) et de réadaptation fonctionnelle. Depuis plusieurs années, la clinique s’est engagée dans une démarche d’amélioration continue de la qualité des services, avec comme objectif l’excellence dans la prise en charge du patient. Cette démarche s’est traduite en particulier par l’accréditation de l’ANAES (Agence nationale d’accréditation et d’évaluation en santé) de la clinique dès juin 2002.

### Passer du progiciel au best of breed

“En 2002, nous disposions d’un produit intégré qui s’est avéré difficilement exploitable. Nous avons donc décidé de l’abandonner au profit d’une autre solution”, explique Pierre Jude, médecin responsable et référent en informatique. Le cahier des charges reposait essentiellement sur deux critères. Tout d’abord, la solution devait tenir compte des obligations réglementaires, à savoir : la sécurité d’accès à l’application et aux données, la traçabilité des prescriptions, le circuit du médicament, etc. Elle devait ensuite respecter les spécifications d’ouverture nécessaires à la communication de systèmes hétérogènes.

“En effet, à la place de notre progiciel, nous avons préféré faire appel à plusieurs éditeurs pour la planification des blocs opératoires, la traçabilité, le stockage pharmaceutique, etc. Il fallait donc que la solution choisie puisse s’intégrer avec les autres





**applications et notre système d'information."** La solution Osiris de Corwin dédiée à la gestion globale des dossiers médicaux et de soins est retenue.

### Miser sur les standards

Pour Jean-Philippe Richard, co-fondateur de Corwin, le projet repose sur la mise en œuvre d'outils « métier » pour chaque professionnel : médical, pharmacie, soins et rééducation, avec en prime, le développement d'interfaces avec les autres applications de la clinique. **"La réalisation d'interfaces ne peut s'effectuer qu'à partir de composants standards. Notre solution repose entièrement sur les technologies Microsoft : Windows Server 2003, Microsoft Office et Microsoft Visual FoxPro comme base de données. Il est important de souligner que les contraintes d'un dossier patient imposent l'utilisation de bases de données performantes, fiables et sécurisées, ce qui est le cas de Microsoft Visual FoxPro qui prend en compte plus de 3 500 patients depuis 2002"**, explique Jean-Philippe Richard. L'architecture s'appuie sur du client serveur classique avec quatre serveurs dont un serveur de sauvegarde et une trentaine de terminaux TSE. **"Cette architecture basée sur du client léger permet à tous les professionnels (aides soignantes, infirmières, pharmaciens, médecins anesthésistes, chirurgiens, rééducateurs) de bénéficier des applications dans leur bureau ou au pied du lit du patient. C'est aussi l'occasion pour tous les autres intervenants comme les kinésithérapeutes ou les autres médico-techniques d'accéder au dossier du patient, chacun disposant d'un accès sécurisé par mot de passe. Chaque acteur peut ainsi intégrer ses observations au fil de l'eau et compléter le dossier du patient"**, précise Pierre Jude.

**"Notre solution est particulièrement adaptée aux établissements multiactivités (MCO - Hospitalisation de jour - Soins de suite**

**- Longs séjours...). Le dossier Osiris retrace alors fidèlement tout le parcours de santé du patient lors de son séjour dans l'établissement"**, ajoute Jean-Philippe Richard.

### Gagner du temps

Le bureau de travail, destiné aux soignants, offre une présentation claire et simple sous Windows. Ce concept, allié à une formation et un accompagnement personnalisé rassure les équipes et permet une assimilation rapide. **"Avant, une infirmière devait copier tous les jours les feuilles de soins et était obligée de reporter ce qui était fait la veille, une tâche fastidieuse et longue, constate le médecin et de poursuivre : Désormais, lors des relèves, le personnel accède à l'information grâce au journal des transmissions, mais aussi grâce au journal médical qui récapitule les différentes actions des médecins (nouveau traitement, arrêt de traitement, nouvelle allergie...) pratiquement en temps réel. Les prescriptions sont automatiquement reprises dans les plans de soins sans recopie, ni perte de temps et surtout sans risque d'erreurs."**



La clinique Saint Roch, près de Lille

### Garantir le respect de la réglementation

Depuis 2002, en France, la réglementation permet à toute personne d'accéder à l'ensemble des informations détenues par des professionnels et des établissements de santé, concernant sa santé. **"Osiris répond en tous points aux aspects réglementaires du dossier patient informatisé, en particulier : elle offre des fonctions de traçabilité avec la signature électronique (toute saisie est horodatée et signée automatiquement sans autre possibilité de modification ultérieure – sauf à passer un correctif historisé) et par la gestion complète du circuit du médicament, note Pierre Jude et de conclure : Bâtie sur des technologies performantes, Osiris nous apporte toute la flexibilité et l'adaptabilité nécessaires aux contraintes de notre profession."**

## Panorama de la solution

### Les technologies utilisées

- Microsoft® Terminal Server Edition
- Microsoft® Windows Server 2003
- Microsoft® Office system
- Microsoft® Visual FoxPro

### À propos de Corwin



Créée en février 1996, Corwin Informatique a pour vocation unique la conception de solutions informatiques pour les établissements de santé et s'est entièrement spécialisée dans la gestion informatisée du dossier "Patient" et des outils de gestion du PMSI (Programme de médicalisation des systèmes d'information). Avec près de 700 clients, dont plus de 400 établissements sanitaires et près de 300 établissements médicosociaux, Corwin est leader en France dans l'informatisation du dossier patient.

[www.corwin.fr](http://www.corwin.fr)